Contenido

[ Introducción: 2](#_Toc99738649)

[ Desarrollo: 3](#_Toc99738650)

[o Levantamiento de información y definición de objetivos. 3](#_Toc99738651)

[ Stakeholders 3](#_Toc99738652)

[o Análisis de requisitos y viabilidad/factibilidad. 4](#_Toc99738653)

[ Requerimientos funcionales 4](#_Toc99738654)

[ Requerimientos no funcionales 4](#_Toc99738655)

[ Factibilidades (en el presente) 4](#_Toc99738656)

[ Viabilidad (en el tiempo) 4](#_Toc99738657)

[o Diseño 4](#_Toc99738658)

[o Programación 4](#_Toc99738659)

[o Pruebas e integración 4](#_Toc99738660)

[o Documentación 4](#_Toc99738661)

[o Implementación 4](#_Toc99738662)

[o Mantenimiento. 4](#_Toc99738663)

[ Conclusiones: 4](#_Toc99738664)

[ Bibliografía: 4](#_Toc99738665)

# Introducción:

La presente evaluación nos llama a analizar las etapas del desarrollo de un software. En esta ocasión tomaremos el rol de una startup llamada SLS Soluciones IT. Formamos un grupo de entusiastas programadores que buscamos prestar soluciones para diversos entornos empresariales, nuestro objetivo es el facilitar soluciones de software que aporten valor a nuestros clientes y que permitan aumentar la eficiencia de sus procesos y gestión interna, lo anterior prestando un servicio personalizado y cercano al negocio, nuestro sello es la calidad de servicio.

El crecimiento de las tecnologías de la información permite a las empresas, día a día, obtener información de manera eficaz lo que facilita una mejor toma de decisiones. Sin embargo, esta realidad no se evidencia en todas las entidades o corporaciones debido a la falta de recursos, entre otras causas. Incluso en grandes empresas, existen unidades de apoyo o de negocio con presupuestos limitados o con soluciones arcaicas para procesos diarios y esenciales, como el control de inventario de activos, la cual es la problemática origen de nuestro proyecto.

Una unidad de apoyo en una importante empresa nacional, requiere una solución de software que le permita el control del ciclo de vida de sus activos computacionales, en otras palabras, recabar información respecto de todos los activos computacionales desde que hacen ingreso a la empresa con su compra, hasta su baja definitiva y salida de la organización. Actualmente no existe ningún software en la empresa en cuestión que facilite esta tarea, el conteo e identificación de activos se realiza a mano y no existe registro alguno de la vida de estos activos en la empresa. El inventario es un proceso engorroso, lento y con fallos que la empresa desea mejorar.

Teniendo en cuenta lo anterior, se espera la creación de un software que permita registrar en su totalidad el ciclo de vida de un producto/insumo computacional en la organización y generar distintos reportes y métricas que permitan realizar distintas estimaciones de compra, depreciación, etc. Permitiendo un mejor control de los activos de la empresa, esto junto con facilitar el proceso mismo de inventariar mediante una aplicación móvil que permita el escaneo de un simple código qr que contendrá toda la información del activo “pistoleado”. El proyecto, sus requerimientos y potenciales resultados, se podrán cotejar a continuación.

# Desarrollo:

## Levantamiento de información y definición de objetivos.

### Análisis del entorno y Stakeholders

Tal como fue comentado introductoriamente, toda empresa necesita controlar e inventariar sus activos, sobre todo cuando se trata de muchos insumos e implementos, permite controlar mermas, estimar costos en el tiempo, mantener el control del ciclo de vida de un bien en la empresa, etc. Si bien la mayoría de las empresas realizan algún tipo de inventario, en muchos casos se trata de inventarios manuales básicos donde solo se controla un activo en un punto del tiempo.

La empresa en cuestión es una empresa con múltiples unidades de negocio y de apoyo a estas, con cierto nivel de autonomía. Esta autonomía divide el presupuesto para mejoras en partidas limitadas para cada unidad. En el constante esfuerzo de las empresas de mantener los costos al mínimo, la unidad de apoyo de soporte de campo de esta empresa ha tenido múltiples dificultades para controlar todos los insumos computacionales que entran y salen de la empresa. Las compras se efectúan conforme a las necesidades de la empresa en un momento dado, no son planeadas con anticipación por lo que soporte de campo no dispone de presupuesto específico asignado para control de todo el inventario. Los insumos son entregados y dados de baja solo bajo los siguientes criterios:

* Obsolescencia.
* Falla material

En este contexto, no existen compras estimadas ni programadas, control de vida media del activo en la organización, métricas de uso y desgaste, etc. En el estado actual de esta situación, no existe control de los activos en el área, excepto durante el inventario anual.

Teniendo en cuenta lo anterior, soporte de campo levantó la problemática para buscar una solución más robusta al problema en cuestión. Nuestra solución busca avanzar hacia esa mejora. Como primer requerimiento se nos ha solicitado crear un software de gestión de inventario para que soporte de campo pueda registrar toda la vida útil de los insumos computacionales desde que ingresan a la empresa, hasta que son dados de baja de forma definitiva. Durante el ciclo de vida cada activo, se generara movimiento que se podrá medir e información valiosa para la empresa.

Luego de que nuestro software se pueda implementar, permitiría al área de soporte de campo obtener información detallada respecto a los activos computacionales disponibles en la empresa, como:

Inicio de ciclo de vida.

Vida media de activo.

## Análisis de requisitos y viabilidad/factibilidad.

### Requerimientos funcionales

### Requerimientos no funcionales

### Factibilidades (en el presente)

#### Técnica

#### Económica

#### Legal

#### Operativa

### Viabilidad (en el tiempo)

## Diseño

## Programación

## Pruebas e integración

## Documentación

## Implementación

## Mantenimiento.

# Conclusiones:

# Bibliografía: